

序号	认证领域	认证实施规则规则名称	认证实施规则规则文件编号	版本
1	服务认证	售后服务认证实施规则	ZJBS-GZ-001	A/2
2	服务认证	服务质量达标测评服务认证实施规则	ZJBS-GZ-013	A/2
3	服务认证	售后服务质量测评服务认证实施规则	ZJBS-GZ-007	A/2
4	服务认证	餐厅餐饮服务认证实施规则	ZJBS-GZ-009	A/2
5	服务认证	清洁服务认证实施规则	ZJBS-GZ-017	A/2
6	服务认证	顾客满意测评服务认证实施规则	ZJBS-GZ-022	A/1
7	服务认证	设备维护保养服务认证实施规则	ZJBS-GZ-023	A/2
8	服务认证	生鲜食品配送服务认证实施规则	ZJBS-GZ-026	A/2
9	服务认证	生鲜农产品配送服务认证实施规则	ZJBS-GZ-027	A/2
10	服务认证	餐饮配送服务认证实施规则	ZJBS-GZ-028	A/2
11	服务认证	售后服务完善成熟度服务认证实施规则	ZJBS-GZ-029	A/2
12	服务认证	生鲜农产品供应商服务认证实施规则	ZJBS-GZ-030	A/2
13	服务认证	档案产品服务认证实施规则	ZJBS-GZ-033	A/2
14	服务认证	节能技术服务认证实施规则	ZJBS-GZ-038	A/2
15	服务认证	清洁企业服务认证实施规则	ZJBS-GZ-039	A/1
16	服务认证	农副产品绿色供应商服务认证实施规则	ZJBS-GZ-040	A/2
17	服务认证	餐饮企业现场管理服务认证实施规则	ZJBS-GZ-041	A/2
18	服务认证	食品配送操作规程服务认证实施规则	ZJBS-GZ-042	A/2
19	服务认证	绿色照明服务认证实施规则	ZJBS-GZ-043	A/2

序号	认证领域	认证实施规则规则名称	认证实施规则规则文件编号	版本
20	服务认证	园林绿化养护服务认证实施规则	ZJBS-GZ-047	A/2
21	服务认证	商品经营服务认证实施规则	ZJBS-GZ-048	A/2
22	服务认证	建设工程服务认证实施规则	ZJBS-GZ-049	A/2
23	服务认证	展览场馆服务认证实施规则	ZJBS-GZ-051	A/2
24	服务认证	环境保护设施运营组织服务认证实施规则	ZJBS-GZ-052	A/1
25	服务认证	食品配送售后服务认证实施规则	ZJBS-GZ-053	A/2
26	服务认证	团餐管理服务认证实施规则	ZJBS-GZ-058	A/2
27	服务认证	有机餐饮服务认证实施规则	ZJBS-GZ-059	A/2
28	服务认证	节约型餐饮服务认证实施规则	ZJBS-GZ-061	A/2
29	服务认证	绿色餐饮服务认证实施规则	ZJBS-GZ-062	A/2
30	服务认证	学校热水系统服务认证实施规则	ZJBS-GZ-063	A/2
31	服务认证	企业品牌管理服务认证实施规则	ZJBS-GZ-064	A/1
32	服务认证	公共机构绿色食堂服务认证实施规则	ZJBS-GZ-065	A/2
33	服务认证	食堂（团餐）绿色餐饮管理服务认证实施规则	ZJBS-GZ-066	A/2
34	服务认证	售后服务持续改进能力服务认证实施规则	ZJBS-GZ-068	A/2
35	服务认证	教室绿色照明服务认证实施规则	ZJBS-GZ-070	A/1
36	服务认证	新鲜果蔬冷链操作服务认证实施规则	ZJBS-GZ-073	A/2
37	服务认证	环境卫生作业服务认证实施规则	ZJBS-GZ-074	A/2
38	服务认证	环境卫生质量标准服务认证实施规则	ZJBS-GZ-075	A/2

序号	认证领域	认证实施规则规则名称	认证实施规则规则文件编号	版本
39	服务认证	农产品质量安全管理服务认证实施规则	ZJBS-GZ-077	A/2
40	服务认证	生鲜农产品质量安全追溯管理服务认证实施规则	ZJBS-GZ-078	A/2
41	服务认证	农产品运输服务认证实施规则	ZJBS-GZ-079	A/2
42	服务认证	食用农产品保鲜贮藏服务认证实施规则	ZJBS-GZ-080	A/2
43	服务认证	油烟净化设备运营服务认证实施规则	ZJBS-GZ-081	A/1
44	服务认证	垃圾（固废）资源化处理服务认证实施规则	ZJBS-GZ-083	A/2
45	服务认证	公共环境灭菌消毒作业服务认证实施规则	ZJBS-GZ-084	A/2
46	服务认证	有害生物防治服务认证实施规则	ZJBS-GZ-085	A/2
47	服务认证	档案寄存托管服务认证实施规则	ZJBS-GZ-086	A/2
48	服务认证	档案数字化服务认证实施规则	ZJBS-GZ-087	A/2
49	服务认证	绿色包装服务认证实施规则	ZJBS-GZ-091	A/2
50	服务认证	供应商综合能力服务认证实施规则	ZJBS-GZ-092	A/2
51	服务认证	消毒杀菌服务认证实施规则	ZJBS-GZ-093	A/1
52	服务认证	家庭陪护服务认证实施规则	ZJBS-GZ-098	A/2
53	服务认证	餐厨垃圾收集运输服务认证实施规则	ZJBS-GZ-097	A/1
54	服务认证	城市管家服务认证实施规则	ZJBS-GZ-099	A/1
55	服务认证	养老服务认证实施规则	ZJBS-GZ-100	A/2
56	服务认证	环境服务认证实施规则	ZJBS-GZ-101	A/2
57	服务认证	垃圾分类及收运服务认证实施规则	ZJBS-GZ-102	A/2

序号	认证领域	认证实施规则规则名称	认证实施规则规则文件编号	版本
58	服务认证	商品售后服务认证实施规则	ZJBS-GZ-103	A/2
59	服务认证	合同节水管理服务认证实施规则	ZJBS-GZ-105	A/2
60	服务认证	节能技术服务认证实施规则（新版）	ZJBS-GZ-106	A/2
61	服务认证	履约能力达标测评服务认证实施规则	BSRZ-GZ-107	A/1
62	服务认证	合格供应商信用服务认证实施规则	BSRZ-GZ-108	A/1
63	服务认证	居家养老服务认证实施规则	ZJBS-GZ-021	A/2
64	服务认证	养老服务认证实施规则	ZJBS-GZ-020	A/2
65	服务认证	保安服务认证实施规则	ZJBS-GZ-019	A/2
66	服务认证	绿色供应链服务认证实施规则	ZJBS-GZ-032	A/2
67	服务认证	物业服务认证实施规则	BSRZ-GZ-116	A/0
68	服务认证	生活垃圾分类服务认证实施规则	ZJBS-GZ-037	A/2
69	服务认证	信息技术服务认证实施规则	ZJBS-GZ-035	A/2
70	服务认证	定制商品服务认证实施规则	ZJBS-GZ-055	A/2
71	服务认证	合同能源管理服务认证实施规则	ZJBS-GZ-036	A/2
72	服务认证	商业信誉评价服务认证实施规则	ZJBS-GZ-024	A/2
73	服务认证	服务质量评价服务认证实施规则	ZJBS-GZ-072	A/2
74	服务认证	企业履约能力服务认证实施规则	ZJBS-GZ-069	A/2
75	管理体系	建设施工行业质量管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-005	A/1
76	管理体系	健康安全环境管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-006	A/1

序号	认证领域	认证实施规则规则名称	认证实施规则规则文件编号	版本
77	管理体系	反贿赂管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-015	A/2
78	管理体系	可追溯管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-018	A/2
79	管理体系	资产管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-011	A/2
80	管理体系	社会责任管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-043	A/2
81	管理体系	测量管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-012	A/1
82	管理体系	企业诚信管理体系认证实施规则 (新版)	ZJBS-TX-004	A/2
83	管理体系	供应链安全管理体系认证实施规则 (新版)	ZJBS-TX-009	A/2
84	管理体系	绿色供应链管理体系认证实施规则 1	ZJBS-TX-054	A/2
85	管理体系	合规管理体系认证实施规则 (新版)	ZJBS-TX-010	A/2
86	管理体系	业务连续性管理体系认证实施规则 (新版)	ZJBS-TX-044	A/1
87	管理体系	保安服务管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-067	A/2
88	管理体系	应急预案管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-063	A/2
89	管理体系	培训管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-007	A/2
90	管理体系	风险管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-020	A/2
91	管理体系	客户投诉管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-022	A/2
92	管理体系	创新管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-028	A/1
93	管理体系	应急预案管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-030	A/2
94	管理体系	隐私信息安全管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-033	A/2
95	管理体系	设施管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-053	A/2

序号	认证领域	认证实施规则规则名称	认证实施规则规则文件编号	版本
96	管理体系	顾客满意度管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-059	A/2
97	管理体系	安全风险管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-060	A/2
98	管理体系	公共安全应急管理体系认证实施规则	ZJBS-TX-062	A/2